

# Genau Meins!



## Wir suchen ab sofort für unseren Standort in WIEN eine Reisebüro-Fachkraft (m/w) für Tauchreisen

Kreativ, innovativ und immer am Bedürfnis unserer Kunden, das sind die Kernwerte von GRUBER-reisen, dem größten Reiseanbieter im Süden Österreichs. Mit derzeit über 300 motivierten Mitarbeitern, einem Netz von mehr als 45 Reisebüros, einem hochspezialisierten Reiseveranstalter, einer Luxusbusflotte und einem eigenen Hotel in Kroatien sieht sich GRUBER-reisen als einer der wichtigsten Arbeitgeber im touristischen Bereich. Die ideale Spielwiese, auf welcher engagierte Mitarbeiter ihre Stärken leben können.

### DEINE AUFGABENGEBIETE:

- Persönliche Kundenberatung, Angebotslegung und Verkauf von Tauchreisen
- Organisation und ertragsorientierte Kalkulation von Pauschal-, Individual- und Gruppenreisen
- Tätigen von Buchungen bei Reiseveranstaltern, Fluglinien, Hotels, Versicherungen usw.
- Kundenorientierte Abwicklung Stornos, Versicherungsfälle und Reklamationen
- Aktive Kundenbetreuung und Kundennachbetreuung
- Laufende Fortbildung von touristischen, persönlichen und sozialen Kompetenzen
- Für Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz sorgen
- Präsentation von aktuellen Angeboten über Auslagen, Angebotsstände und im Internet
- Kontrolle von Rechnungen, Reiseunterlagen, usw.

### DU VERFÜGST ÜBER:

- Mindestens 3-jährige Branchenerfahrung oder abgeschlossene Lehre als Reisebüroassistent
- Sehr gute Destinations- und Branchenkenntnisse
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Selbstständiges Arbeiten

- Teamfähigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität
- Kommunikations- und Kontaktfreude
- Gepflegtes Auftreten, Selbstsicherheit und keine Scheu vor direktem Kundenkontakt und Verkauf
- Gute CRS-Kenntnisse (Amadeus von Vorteil)
- Gute Textverarbeitungskenntnisse
- Kundenorientiertheit
- Gute Fremdsprachenkenntnisse
- Bereitschaft zum Reisen
- Organisationstalent
- Kaufmännische Begabung und wirtschaftliches Denken
- Einen Tauchschein (mind. OWD), viel Spaß beim Tauchen

### WIR BIETEN:

- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem internationalen Umfeld
- Hervorragendes Arbeitsklima in einem dynamischen Unternehmen
- Viele Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens und der GRUBER-Akademie
- Mindestjahresgehalt brutto € 23.940,-. Bereitschaft zur Überzahlung
- Einbindung ins GRUBER-Prämiensystem

Haben wir dein Interesse für diese Stelle geweckt?  
Dann lass uns bitte deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Foto, Zeugnisse, Motivationsschreiben) per Mail an [personal-wien@gruberreisen.at](mailto:personal-wien@gruberreisen.at) zukommen oder bewirb dich online auf [www.gruberreisen.at/jobs](http://www.gruberreisen.at/jobs)

